

---

## Regulamin rejestracji usług

Niniejsze zasady obejmują rejestrację prywatnych usług – nie objętych finansowaniem w ramach NFZ.

### I. Ogólne zasady rejestracji:

Rejestracja pacjentów odbywa się codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00- 16.00.

Pacjent może zarejestrować się osobiście, telefonicznie, za pośrednictwem uprawnionego przedstawiciela lub elektronicznie na e-mail: [rejestracja@autyzm-spektrum.pl](mailto:rejestracja@autyzm-spektrum.pl)

Rejestracja na prywatną usługę nie wymaga skierowania, za wyjątkiem sytuacji określonych w ogólnie obowiązujących przepisach prawa.

### II. Zasady potwierdzania terminów wizyt:

Jako warunek konieczny potwierdzenia terminu prywatnych usług FUNDACJA SPEKTRUM

AUTYZMU ma prawo pobrania przedpłaty w wysokości równej opłacie za usługę.

[Przedpłata wymaga opłacenia w terminie wskazanym w fakturze. Nie uiszczenie przedpłaty w terminie równoznaczne jest z odwołaniem usługi. Liczy się data wpływu na konto.](#)

Przedpłata musi zostać wpłacona w drodze przelewu bankowego.

Przedpłata zaliczana jest na poczet ceny usługi.

### III. Warunki odwoływania terminów usług i zwrotu przedpłaty

Pacjent zobowiązany jest odwołać usługę, na którą nie może przybyć najpóźniej w dniu roboczym poprzedzającym dzień wykonania usługi, do godziny 12.00. Późniejsze odwołanie usługi oznacza odwołanie usługi z naruszeniem terminu.

W przypadku odwołania usługi z naruszeniem terminu bądź nie stawienia się pacjenta na usługę bez odwołania przedpłata nie podlega zwrotowi, lecz stanowi odszkodowanie za koszty utrzymania FUNDACJI SPEKTRUM AUTYZMU w gotowości do świadczenia usługi oraz zwrot utraconych korzyści.

W przypadku odwołania usługi z naruszeniem terminu bądź nie stawienia się pacjenta na usługę bez odwołania z powodu nie możliwych do przewidzenia okoliczności poza kontrolą pacjenta FUNDACJA SPEKTRUM AUTYZMU zwraca przedpłatę na uzasadniony wniosek pacjenta.

W przypadku braku realizacji usługi z winy Fundacji, zwrot środków następuje w ciągu 14 dni.





przedszkole  
spektrum



szkoła  
spektrum



fundacja  
spektrum  
autyzmu

---

Przedpłata zwracana jest w drodze przelewu bankowego bądź jest zaliczana na poczet następnej usługi, zgodnie z wolą Pacjenta. W przypadku niezłożenia przez Pacjenta w tym zakresie dyspozycji, przedpłata automatycznie zaliczana jest na rzecz kolejnej umówionej usługi.

#### IV. Reklamacje

1. Użytkownikowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji.
2. Reklamacje należy składać e-mailem na adres [biuro@autyzm-spektrum.pl](mailto:biuro@autyzm-spektrum.pl)
3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Użytkownika, opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz wskazanie pożądanego przez Użytkownika sposobu rozwiązania problemu. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacji.

#### V. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 25.09.2024 r.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące.
3. Administratorowi przysługuje prawo zmiany Regulaminu, o której poinformuje Użytkowników w postaci informacji umieszczonej w Serwisie. Zmiana warunków korzystania z Serwisu nie będzie dotyczyć Usług zamówionych przez Użytkownika przed wprowadzeniem zmiany w życie.



[biuro@autyzm-spektrum.pl](mailto:biuro@autyzm-spektrum.pl)



[autyzm-spektrum.pl](http://autyzm-spektrum.pl)

